

Apprendre à utiliser éthiquement l'IA générative dans le cadre professionnel

Nom Prénom du stagiaire :



Formation en vue de préparer la CERTIFICATION Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'IA génératrice (RS6776)

Clic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : clicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88



Introduction à la formation

Objectif de la formation : Cette formation de 26 heures, dédiée aux salarié(e)s, demandeurs d'emploi et travailleurs non salariés a pour objectif d'accompagner le développement de compétences dans l'utilisation de l'IA générative en milieu professionnel et à pour but **la préparation au passage d'une certification prouvant l'acquisition de compétences lié à l'IA générative.**

Grâce à un apport théorique, à un ensemble d'outils, d'ateliers et d'études de cas, le stagiaire pourra mettre en place une stratégie d'implantation de l'IA générative adaptée à son métier et à ses besoins tout en permettant de maîtriser les outils IA et d'évaluer la pertinence, le respect des règles RGPD dans une utilisation éthique et sécurisée.

Cette formation permettra ainsi de maximiser sa productivité dans la réalisation par une IA générative d'écrits, de visuels et autres supports professionnels.

En fin de parcours, les apprenants s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification **"Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative"**, enregistrée auprès de France Compétences par Inkrea **Certifications sous le numéro RS6776.**

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre ce qu'est une intelligence artificielle
- Définir la stratégie d'implémentation de l'intelligence artificielle générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail.
- Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés à la demande initiale, accessibles aux personnes en situation de handicap et évitant tout risque de violation de la confidentialité des données dans un contexte professionnel.
- Évaluer et solutionner les problématiques éthiques et réglementaires liées à l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle générative afin de créer des contenus respectant le cadre de l'IA Act, et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Se préparer au passage de la certification visée

CLIC Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : clicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88



Public visé : Les salarié(e)s, gérant(e)s non salarié et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclut la production de contenus rédactionnels (emails, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus., articles..) ou visuels (publications réseaux sociaux, images, sites internet...). La certification est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique. La formation est accessible aux personnes en situation de handicap et pourra être adaptée sur le fond comme sur la forme à la demande du futur apprenant dans le cadre du positionnement avant l'entrée en formation.

Prérequis : Il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec les outils informatiques et la pratique d'internet. Il est demandé d'avoir un ordinateur et un compte google ouvert.

Modalités d'évaluation et de certification :

- Un questionnaire de satisfaction à chaud sera effectué en fin de formation
- En fin de parcours, les apprenants s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification "Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative", enregistrée auprès de France Compétences par Inkréa Certifications sous le numéro RS6776. Le passage de la certification consiste en un écrit à rendre sous **10 jours après la fin de la formation**, basé sur 6 cas pratiques, suivi d'une soutenance orale de 20 minutes.
- L'obtention de la certification visée sera effective si l'apprenant obtient une note de minimum 3,5/5 aux deux épreuves.
- Communication des résultats au candidat Après le passage de votre oral, le jury a une semaine pour délibérer. Après cette semaine, vous recevez un mail de la part du certificateur, vous informant de votre obtention ou non de la Certification. Si vous avez réussi, votre Certificat nominatif sera fourni dans ce même mail.
- Dans les 3 mois qui suivent la formation, un questionnaire de satisfaction à froid vous est envoyé par mail, visant à optimiser notre suivi qualité.

Modalités pédagogiques

La Formation se déroulera selon les modalités suivantes :

- En collectif
- Formation effectuée entièrement en synchrone (visio) et en direct.
- Une formation complète et un suivi personnalisé.
- L'accès au contenu pédagogique en papier (livre de formation) et / ou PDF..

Clic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : clicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88



- Un accompagnement individuel de 2 x 30 minutes, sous forme de questions/réponses soutenu par des formateurs experts du domaine.

Le total d'heures de formation en synchrone s'élève à 26 heures suivant un planning de formation établi en amont comprenant 12 sessions de 2 heures et d'une session de 2 heures pour se préparer à l'examen.

- **Présentations** : Les présentations théoriques sont une façon efficace d'expliquer les concepts d'IA et de donner un aperçu des stratégies d'implantation et des techniques de prompt engineering.
- **Études de cas** : Les études de cas peuvent être utilisées pour montrer comment utiliser l'IA générative dans le milieu professionnel tout en évitant les pièges.
- **Cas pratiques** : Les exercices pratiques permettent aux participants de mettre en pratique les compétences qu'ils ont apprises par des exemples concrets et personnalisés et préparent le passage de la certification.

Moyens pédagogiques:

La Formation "**Apprendre à utiliser éthiquement l'IA générative dans le cadre professionnel**" utilisent les moyens humains et matériels suivants :

- Présentation théorique en face à face pédagogique en visio
- Support visuel diffusé sur écran
- Contenu pédagogique (livre de formation) PDF.
- Ressources pédagogiques (sources PDF)
- Glossaire et liste des sources pour cette formation (PDF)
- D'un espace google meet avec partage d'écran et de documents

Délais d'accès:

La formation dispose d'un délai de minimum 15 jours entre le premier contact et l'entrée en formation. Toute inscription doit faire l'objet d'un positionnement d'entrée en formation pour vérifier l'adéquation entre les objectifs et les moyens et de mettre en place un planning de formation personnalisé et adapté. Il sera possible d'apater ainsi la formation en cas de situation de handicap.

Durée de la formation : 26H en face à face pédagogique en visio conférence

Documents de fin de formation : Attestation de réalisation de la formation

Relevé de notes des évaluations intermédiaires (quiz)

CLIC Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : cllicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88

Les + de la formation

- **Une structuration du temps** de formation permettant d'optimiser l'attention et la disponibilité des apprenants
- **Un formateur dédié** alternant théorie et pratique
- **Des temps d'accompagnement** animés par les formateurs pour soutenir la dynamique d'apprentissage et accompagner l'expérimentation
- **Un canal de contact** dédié (Mobile/WhatsApp) pour le suivi.
- **Formation complète**
- **Approche pratique** : La formation utilise une approche pratique, en fournissant des exercices pratiques, des études de cas et des discussions de groupe pour aider les participants à acquérir des compétences concrètes et à les appliquer dans leur entreprise.
- **Formation personnalisée** : Les outils de la formation peuvent être personnalisés en fonction des besoins spécifiques du participant, ce qui permet de se concentrer sur les domaines pertinents pour leur utilisation en entreprise et à ses capacités
- **Expertise technique** : Les formateurs sont des experts dans le domaine de l'implantation et de l'utilisation de l'IA en entreprise, avec une expérience significative.
- **Impact sur les résultats en entreprise** : La formation a pour but d'aider les apprenants à améliorer leur connaissance de l'IA générative, de son utilisation éthique dans le cadre professionnel et d'établir un plan d'implantation concret et réaliste pour de meilleurs résultats ou un sentiment d'une meilleure maîtrise.
- **Organisme CLIC-FORMATION NDA 93061116106 est certifié Qualiopi** Au titre des catégories d'actions suivantes: Les actions de formation (L.6313-1 - 1°) certificat **QUA007267** Valide du 25/06/2024 au 24/06/2027 - Première émission le 25/06/2024 téléchargeable sur notre site internet ou vérifiable sur www.cofrac.fr.

Clic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : clicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88



MODULE 1 – MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE D'IMPLÉMENTATION DE L'IA GÉNÉRATIVE SUR LE POSTE DE TRAVAIL

Durée : 6h

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre ce qu'est une IA et son fonctionnement
- Identifier les principaux outils du marché et leur fonctions principales
- Identifier les tâches déléguables à l'IA en mettant les avantages et les limites en avant
- Choisir les outils pertinents pour les objectifs fixés et les configurer
- Concevoir une stratégie d'intégration de l'IA dans ses processus et les limites éthiques et juridiques de cette intégration.

I/ Analyse du contexte et identification des besoins (2H)

- Introduction à l'IA Générative et à ses capacités
- Le fonctionnement de l'IA Générative
- Les outils majeurs d'IA Générative et leurs fonctionnalités (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot)
- Exemples d'utilisations sur le poste de travail
- Analyse des tâches et identification des optimisations avec l'IA Générative
- Méthodologie d'analyse des tâches professionnelles.
- Identification des optimisations envisageables avec les outils d'IA Générative
- Exemples concrets en situation professionnelle

Étude de cas | Mise en pratique

II/ Configuration des outils d'IA Générative (2H)

- Configuration et installation des outils majeurs d'IA Générative
- Création des comptes et exploration des interfaces des outils d'IA Générative choisies ex : Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot

Étude de cas | Mise en pratique

Cllic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : cllicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88



III/ Élaboration d'un plan d'actions pour l'implémentation de l'IA Générative sur le poste de travail (2H)

- Planification stratégique et élaboration du plan d'actions
- Méthodologie : élaboration stratégique du plan d'actions
- Le plan d'actions : liste des tâches, outils d'IA Générative associés, budget éventuel, délais, collaborateurs à impliquer, phases de test et feedbacks

Étude de cas | Mise en pratique

Livrable :

- Fiche d'analyse des opportunités, des risques et des bonnes pratiques
- Listes des tâches
- Liste des outils IA pertinents
- Plan d'actions d'implantation

Évaluation :

- QCM de validation du module 1
- mini oral (5 min) de présentation du plan d'action

Cllic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : cllicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88



MODULE 2 – LA CRÉATION DE CONTENUS RÉDACTIONNELS ET VISUELS : EFFICACITÉ, CONFIDENTIALITÉ, ACCESSIBILITÉ

Durée : 15h

Objectifs pédagogiques :

- Produire des textes ciblés à partir de prompts
- Réviser et adapter des contenus IA
- S'assurer de la conformité et de la qualité avant toute utilisation

Contenus :

I/ Les techniques de Prompt Engineering (3h)

- Principes de base du Prompt Engineering & structure rédactionnelle du prompt
- Définition et importance du Prompt Engineering
- Méthodologie de Prompt Engineering : structuration et bonnes pratiques
- Exemples et analyse de prompts bien structurés à utiliser pour des tâches simples

Étude de cas | Mise en pratique

II/ Créer des contenus rédactionnels et visuels avec l'IA Générative (4h)

- La création de contenus avec l'IA Générative
- La création de contenu rédactionnel : ChatGPT VS Google Gemini
- Aller plus loin avec ChatGPT : fonctionnalités et GPT Store
- La création de contenus visuels : Microsoft Copilot VS Adobe Firefly
- Transcription audio et rédaction de comptes-rendus : ChatGPT // Aiko

Étude de cas | Mise en pratique

III/ Garantir la confidentialité des données professionnelles (2h)

1/ Les risques liés à la violation de données confidentielles

- Quelles sont les données sensibles ?
- Données internes à l'entreprise / données externes

2/ Bonnes pratiques de sécurisation dans l'utilisation d'outils d'IA Générative

- L'anonymisation des données
- Restriction d'accès et politique interne de sécurité numérique
- Revue manuelle et corrections

Étude de cas | Mise en pratique

Cllic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : cllicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88

IV/ La création de contenus inclusifs et accessibles (4h)

1/ Importance de l'accessibilité dans la création de contenus : législations et normes en vigueur.

- Politique du handicap et inclusion : La loi de 2005
- Les types de handicaps et leurs besoins spécifiques

2/ Accessibilité pour les personnes en situation de handicap visuel

- Utilisation de descriptions alternatives pour les visuels
- Structuration et hiérarchisation des contenus
- Génération d'une audio-transcription pour les contenus rédactionnels

3/ Accessibilité pour les personnes en situation de handicap auditif

- Transcription écrite de contenus audios & génération de sous-titres
- Langage simple et direct

4/ Accessibilité pour les personnes en situation de handicap cognitif

- Simplification des contenus rédactionnels
- Structuration claire, prévisible et logique
- Introduction à la méthodologie de langage FALC (Facile À Lire et à Comprendre)

Étude de cas | Mise en pratique

V/ Les techniques d'optimisation des contenus (2h)

- Stratégies d'optimisation
- Pourquoi optimiser les contenus ?
- Stratégies d'amélioration
- Exemples d'optimisations : contrainte, contexte, style, format, handicap

Étude de cas | Mise en pratique

Livrable :

- 1 texte A généré brut
- 1 version corrigée
- 1 version rendue accessible aux personnes en situation de handicap
- Grille d'analyse des techniques d'optimisation et d'accessibilité

Évaluation :

- QCM couvrant les points vus sur le module 2

MODULE 3 – LA CONFORMITÉ ÉTHIQUE ET RÉGLEMENTAIRE DES CONTENUS GÉNÉRÉS AVEC DES OUTILS D'IA GÉNÉRATIVE

Durée : 3h

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre l'importance d'une utilisation éthique de l'IA générative
- Connaître les textes réglementaires européen (IA Act) et les RGPD
- Comprendre les enjeux et les principes de la protection des données
- Adapter une méthode d'évaluation et de contrôle de conformité pour une veille réglementaire

Contenus :

I/ Le cadre réglementaire Européen : les directives de l'IA Act (1H)

1/ Enjeux et principes fondamentaux

- l'importance de l'IA Act pour encadrer l'utilisation des technologies d'Intelligence Artificielle en Europe.
- Directives majeures de l'IA Act (classification des risques, biais, transparence, protection des droits fondamentaux)

2/ Garantir la conformité des contenus à l'IA Act : bonnes pratiques

- Transparence et explicabilité
- Evaluation continue, analyse des risques et résolutions
- Identification des biais & levée des problématiques éthiques
- Révision régulière des processus

Étude de cas | Mise en pratique

II/ La protection des données personnelles : le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (1h)

1/ Enjeux et principes fondamentaux

- l'importance de la protection des données personnelles dans le cadre de l'utilisation des outils d'IA Générative.
- Directives majeures du RGPD (transparence, minimisation des données, consentement, responsabilité).

Cllic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : cllicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88



2/ Garantir la conformité des contenus au RGPD : bonnes pratiques

- Consentement, traitement et sécurisation des données personnelles
- Anonymisation et pseudonymisation
- Contrôle continu des procédures

Étude de cas | Mise en pratique

III/ La mise en place d'une veille réglementaire (1h)

- L'importance de la veille : être informé(e) des dernières révisions des textes
- Mettre en place une veille réglementaire : méthodologie et bonnes pratiques

Étude de cas | Mise en pratique

Livrables :

- 1 texte IA généré brut
- 1 version corrigée
- Fiche d'évaluation éthique et conformité AI ACT / RGPD

Évaluation :

- QCM couvrant les points vus sur le module 3

Clic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : clicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88

MODULE 4 – Préparation à l'évaluation finale & plan d'action - Bilan de fin de formation

Durée : 2h

Objectifs pédagogiques :

- Mobiliser toutes les compétences acquises
- Présenter un projet de stratégie IA concrète
- Présenter son plan de développement personnel

Contenus :

- Rappel des critères d'évaluation
- Structuration du rapport + préparation orale
- Plan d'action à 3 et 6 mois

Activités pédagogiques :

- Soutenance finale (oral 10-15 min) entraînement
- Échange et partage d'avis
- Évaluation à 360°

Livrables :

- Rapport stratégique IA
- Portfolio de créations IA (textes + visuels)

Évaluation :

- Préparation à la rédaction et du dossier écrit suivant les directives
- Préparation à l'examen oral selon grille de certification RS6776

Cllic Formation

Enregistré comme organisme de formation sous le N° 93061116106 auprès de la région PACA

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

Siret : 98186688200013 APE : 8559A

Siège social : 11 rue Barralis 06000 Nice

email : cllicformation06@gmail.com – Numéro de téléphone : 09 81 58 15 88